

Số: /KH-UBND

Hà Bình, ngày tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã Hà Bình, giai đoạn 2023-2030

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 02/6/2023 của UBND huyện Hà Trung về việc triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện Hà Trung, giai đoạn 2023-2030. Ủy ban nhân dân xã Hà Bình xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác dân vận, dân vận chính quyền; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phong trào “dân vận khéo”, xây dựng và nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại UBND xã góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã.

2. Xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” nhằm tạo chuyển biến tích cực về nhận thức, trách nhiệm và đổi mới mạnh mẽ tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; xây dựng hình ảnh thân thiện của chính quyền trong nhận thức của người dân nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân và toàn thể Nhân dân với chính quyền.

3. Xác định việc xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng của hệ thống chính trị, gắn việc thực hiện mô hình với giải quyết kịp thời những vấn đề liên quan đến tâm tư nguyện vọng, quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân, củng cố lòng tin của Nhân dân đối với chính quyền, hướng tới xây dựng nền hành chính trong sạch vững mạnh, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi, đối tượng

1.1. Phạm vi: Mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” thực hiện tại UBND xã Hà Bình.

1.2. Đối tượng: Ủy ban nhân dân xã.

2. Nội dung:

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” cần thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

2.1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chỉ thị, nghị quyết của Tỉnh ủy, các đề án, cơ chế, chính sách, chỉ đạo của UBND tỉnh, của huyện, của xã đến đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân; kịp thời cụ thể hóa chủ trương, đường lối của các cấp ủy đảng thành chương trình hành động, nhiệm vụ cụ thể để phát triển kinh tế - xã

hội, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, nâng cao đời sống Nhân dân, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh và thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2.2. Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các khoản thu, chi ngân sách và các khoản khác theo quy định; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; ban hành và triển khai thực hiện nghiêm các quy chế, quy định ở địa phương, hương ước, quy ước ở thôn, làng.

2.3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trọng tâm là quy trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức; làm tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị, đề xuất chính đáng của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, không để vấn đề nóng phát sinh; thực hiện đầy đủ việc gửi “Thư xin lỗi”, “Thư cảm ơn”, “Thư chúc mừng”, “Thư chia buồn” đến người dân đảm bảo trang trọng, ý nghĩa và phù hợp với văn hóa, thuần phong mỹ tục của địa phương.

2.4. Cử cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, đạo đức công vụ cho những cán bộ, công chức thường xuyên tiếp xúc, làm việc với các tổ chức và công dân, để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân; rà soát, bổ sung vào quy hoạch những cán bộ, công chức trẻ, có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt để đề bạt, bổ nhiệm vào những vị trí tương xứng, cao hơn.

2.5. Phối hợp chặt chẽ với Khối Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội; thường xuyên lấy ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia các chính sách, quy hoạch, chương trình, dự án lớn của xã, quan tâm, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa XI, góp phần xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

2.6. Làm tốt công tác sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng, nhân rộng cách làm hay, hiệu quả, sáng tạo của cá nhân có thành tích xuất sắc trong xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

3. Lộ trình thực hiện

3.1. Giai đoạn 2023 - 2025: Từng bước triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

3.2. Giai đoạn 2026 - 2030: Hoàn thành việc xây dựng đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai thực hiện

Căn cứ kế hoạch và hướng dẫn của UBND huyện, UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức xây dựng kế hoạch từng bước triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã Hà Bình.

2. Công chức Tài chính - Kế toán

Căn cứ hướng dẫn của Phòng tài chính kế hoạch huyện tham mưu việc bố trí, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí hỗ trợ xây dựng và nhân rộng mô hình “Chính

quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” theo quy định.

3. Đề nghị khối Dân vận Đảng ủy

- Phối hợp với UBND xã trong việc triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện các tiêu chí, quy trình, mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

- Phối hợp trong công tác sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong việc thực hiện mô hình.

4. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, nghĩa của việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” theo chủ trương của tỉnh, của huyện, xã tích cực tham gia xây dựng mô hình và giám sát UBND xã trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

5. Công chức văn hóa – xã hội

Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, hành động của cán bộ, đảng viên, công chức trên địa bàn về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của việc nhân rộng thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

6. Giao công chức Văn phòng – Thống kê thường xuyên đôn đốc thực hiện kế hoạch, tổng hợp báo cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã để có biện pháp chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đề ra.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” giai đoạn 2023 – 2030 trên địa bàn xã, đề nghị các ngành, đoàn thể, công chức có liên quan tham mưu thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TTr. Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Cán bộ, công chức UBND xã (t/h);
- MTTQ, các đoàn thể (p/h);
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Đô