

Số: /BC-UBND

Hà Bình, ngày 30 tháng 06 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: HĐND xã Hà Bình

Thực hiện công tác Tiếp dân giải quyết đơn thư Khiếu nại, Tố cáo, Phản ánh, Kiến nghị 6 tháng đầu năm 2023. UBND xã Hà Bình báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Xác định tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn, tổ tiếp dân, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; thực hiện việc chỉ đạo của UBND huyện và thanh tra cấp trên Tổ tiếp công dân xã xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số ban ngành, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã xây dựng kế hoạch và chỉ đạo Cán bộ, công chức, các ban ngành, thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn, qua đó đánh giá được những mặt làm được, chưa làm được, những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực thi Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, qua đó kiến nghị sửa đổi, bổ sung những nội dung, quy định chưa phù hợp nhằm đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước.

Thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND xã; tập trung chỉ đạo các ban, ngành, đơn vị chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao Thanh tra nhân dân, Công chức Tư pháp, Văn phòng - Thống kê xã kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN XỬ LÝ ĐƠN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm các Ban, ngành trong xã đã tiếp 03 lượt người. Kết

quả công tác tiếp dân, các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được xem xét giải quyết, xử lý kịp thời, các vụ việc phát sinh đã được lãnh đạo UBND xã, các ban, ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn xã. Tuy nhiên sau khi có công văn trả lời của UBND xã các cá nhân vẫn chưa đồng tình với nội dung trả lời tiếp tục làm đơn kiến nghị lên cơ quan cấp trên xem xét giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị

Đã tiếp nhận 03 đơn. Trong đó KN 0 đơn; TC 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 02 đơn.

- Đơn đủ điều kiện xử lý 0, khiếu nại 0 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị, phản ánh 03 đơn(đã làm việc và ban hành văn bản trả lời 02 đơn, còn 01 đơn do tính chất phức tạp hiện tại đang tiếp tục hoàn thiện hồ sơ để trả lời theo quy định).

- Số đơn khiếu nại, tố cáo năm 2022 chuyển sang là 0 đơn (KN 0 đơn; TC 0 đơn).

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện xử lý trong quý là 0 đơn,

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền 0 vụ,

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo 0 vụ

4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch của UBND xã “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã năm 2023” Các Ban, ngành, đoàn thể đã chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, thông qua tủ sách pháp luật, in ấn và phát hành tài liệu, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý, thông qua trang thông tin điện tử, các cuộc họp..., qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Các ban, ngành, cán bộ tiếp dân luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo Đảng Ủy, HĐND, UBND xã luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định

chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của xã.

Ban Thanh tra Nhân Dân, Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng –Thống kê và Tổ Tiếp công dân xã đã tích cực tham mưu cho Chủ Tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, văn bản kết luận, quyết định xử lý tố cáo; tổ chức các cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu giải quyết đơn thư của một số cán bộ công chức còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ CBCCC làm công tác tiếp công dân có thời điểm chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao; công tác kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, các ban ngành, đơn vị trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời dẫn đến thời gian thụ lý, giải quyết còn kéo dài, làm phát sinh đơn thư và tiếp khiếu lên cấp trên. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, các hội nghị.

3. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc đền bù giải phóng mặt bằng, công tác đền bù khai thác mỏ đá bazan. Việc khiếu nại có nguyên nhân chủ yếu là công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến khi xảy ra tranh chấp, thu hồi, giải tỏa gặp khó khăn;

Chính sách quản lý liên quan đến đất đai thay đổi nhiều cũng phát sinh các khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Mặt khác, cơ chế, chính sách về bồi thường khi thu hồi đất ban hành sau đã bảo đảm tốt hơn về quyền lợi cho người dân đã làm cho người bị thu hồi đất trước đây có tâm lý bị thiệt thòi nên phát sinh khiếu nại. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu

nại kéo dài.

4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo .

Trong tình hình tới qua các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, UBND xã Cấp trái thẩm quyền, giải quyết tranh chấp đất ở, đất rừng, đất nông nghiệp. Việc khiếu nại có nguyên nhân chủ yếu là công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến khi xảy ra tranh chấp, thu hồi, giải tỏa gặp khó khăn;

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CÁC THÁNG TIẾP THEO

1. Tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp lên cấp trên.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của xã, và địa điểm tiếp công dân của các đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 100% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình KNTC trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý

nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

7. Chủ tịch UBND xã thực hiện chế độ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ các tháng tiếp theo của UBND xã Hà Bình báo cáo với HĐND xã huyện biết và có hướng chỉ đạo tiếp theo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Đô